

RICHIEDO L'INVIO DELLE CREDENZIALI DEL CORSO

Agenzia Formativa convenzionata MicroDesign Sas (accreditata Regione Basilicata)

Corsi a **FREQUENZA LIBERA** sono rivolti ed aperti a qualunque partecipante, non richiedono alcuna specifica competenza/abilità per accedervi ed offrono, **LIMITATAMENTE** al settore di riferimento (OSA), sia la possibilità di conoscere tematiche nuove, sia l'opportunità di potenziare, accrescere ed aggiornare conoscenze già apprese. A fine corso, lo studente acquisirà un Titolo Culturale certificante le conoscenze didattiche trasmesse.

x	Corso	Prezzo
	OSA Attestato di Frequenza MicroDesign	594
	OSA - Infanzia Attestato di Frequenza MicroDesign	597
	OSA - Badante Attestato di Frequenza MicroDesign	597
	OSA - Assistenziale Assistente Turistico per Disabili Attestato di Frequenza MicroDesign	603
	OSA - multiculturale Attestato di Frequenza MicroDesign	700
Coupon (solo per corsi di prezzo superiore a 50€) _____		
Totale da Pagare		
I prezzi includono: attivazione corso, assistenza tecnica e didattica, esame finale, attestato nominativo, tasse ed iva, ripetizione gratuita esame		

DATI STUDENTE

Nome Cognome	
Email	
Cell	
Codice Fiscale	
Ragione Sociale (se da fatturare a ditta)	
PIVA (se da fatturare a ditta)	
Via, numero civico, Cap, Città	

PAGAMENTO SCELTO

x	TIPO	DATI
	PayPal Carta Credito	https://www.paypal.me/fiorerosalba
	Bonifico Bancario	INTESTATO a Fiore Rosalba Poste Italiane IBAN IT73J0760104200001011877022 CAUSALE: attivazione corso
	Bollettino Postale	INTESTATO a Fiore Rosalba C/C 1011877022 CAUSALE: attivazione corso

RICARICA POSTEPAY	Numero 4023600934638497 Fiore Rosalba Codice Fiscale FRIRLB73H60G942V
----------------------	---

COMPILARE ED INVIARE INSIEME AL PAGAMENTO

POSTA	FAX	EMAIL
FioreRosalba.com Via del Gallitello, 105- 85100 Potenza	09711941626	assistenza@fiorerosalba.com

Firma Leggibile _____

CONDIZIONE CONTRATTO

Art. 1 Oggetto Le presenti condizioni disciplinano la compravendita dei corsi online/blended pubblicizzati sul sito e-commerce della ditta Fiore Rosalba corrispondente all'indirizzo www.fiorerosalba.com. Tali corsi possono essere: organizzati ed erogati dalla ditta Fiore Rosalba, in questo caso ENTE GESTORE, oppure commercializzati dalla ditta Fiore Rosalba, in forza di accordi commerciali a prezzo convenzionato con l'ENTE GESTORE che è l'ente organizzatore ed erogatore del corso, che stabilisce le modalità di frequenza, l'ammissibilità agli esami, le sessioni d'esami e modalità di svolgimento, il deposito degli atti e del rilascio degli attestati. Per CREDENZIALI si intende la coppia di nome utente e password con le quali lo studente accede al corso ordinato tramite il sito web dell'ENTE GESTORE. Per i corsi per i quali l'ENTE GESTORE è FIORE ROSALBA l' OGGETTO DEL CONTRATTO è l'attivazione del corso online, che può essere fornito tramite piattaforma web (LMS) o supporto digitale (CD/DVD), l'attestato di partecipazione e tutto quanto indicato sulla scheda del corso presente sul sito www.fiorerosalba.com. Per i corsi per i quali l'ENTE GESTORE ENTI è DIVERSO DA FIORE ROSALBA l' OGGETTO DEL PRESENTE CONTRATTO a carico di Fiore Rosalba è l'orientamento, la consulenza, il tutoraggio tecnico di primo accesso al portale, l'utilizzo della convenzione in essere tra Fiore Rosalba e l'ENTE GESTORE, la possibilità della RIPETIZIONE GRATUITA ESAME in caso di BOCCIATURA, l'inoltro da parte di Fiore Rosalba all'ENTE GESTORE del nominativo dello studente limitatamente alla prenotazione del corso a prezzo convenzionato. Lo STUDENTE stipulerà apposita iscrizione su modulistica dell'ENTE GESTORE relativamente al corso. E' di competenza dell'ENTE GESTORE l'invio della sua modulistica e la verifica della corretta compilazione da parte dello studente, l'invio delle credenziali alla email/recapiti dello studente, ovvero coppia di nome utente e password con le quali accedere al sito web dell'ENTE GESTORE, la fornitura del materiale didattico, il tutoraggio didattico, la verifica della frequenza al corso, la programmazione delle sessioni d'esame, la convocazione degli studenti alla sessione d'esame, il rilascio degli attestati e il deposito degli atti. Nulla potrà contestare e pretendere lo STUDENTE a Fiore Rosalba in caso di non inserimento in una specifica data d'esame, il non superamento dell'esame, modifiche nelle modalità di frequenza rispetto a quanto indicato sul sito nel momento dell'ordine, interruzioni o malfunzionamento del sito web dell'ENTE GESTORE; sospensione e/o cancellazione dei corsi per cause di forze maggiori inclusi perdita di accreditamento, presso la REGIONE/PROVINCIA per i corsi legge 845/78, dell'ENTE GESTORE o autorizzazione dello specifico corso al quale lo studente è iscritto e/o fallimento dell'ENTE GESTORE essendo tutto quanto detto oggetto di contratto tra lo studente e l'ENTE GESTORE. Il nome dell'ENTE GESTORE è chiaramente indicato sulla scheda corso e sul modulo ordine. **Art. 2 Ordine** L'ordine si conclude con la sottoscrizione del presente modulo ed il pagamento del prezzo pattuito. L'ordine si perfeziona con l'attivazione del corso ovvero con l'invio delle credenziali del corso alla mail/recapiti indicati dallo studente. **Art.3 Recesso** Si distingue il caso A ed il caso B. **caso A. ENTE GESTORE FIORE ROSALBA:** è data facoltà del partecipante di recedere prima di aver ricevuto le credenziali mediante l'invio di una lettera raccomandata a Fiore Rosalba - Via del Gallitello 105 - 85100 Potenza anticipata via fax allo 09711941626. Fiore Rosalba esaminerà la richiesta provvederà al rimborso entro 14 giorni dal ricevimento della richiesta. Come previsto dalla legge non è previsto recesso e rimborso nel caso in cui lo studente abbia avuto accesso anche per un solo istante all'area interna del sito web dove è presente il materiale didattico (ovvero abbia utilizzato le credenziali). Non è previsto rimborso e recesso oltre il 14 giorno dal ricevimento delle credenziali anche se nel caso in cui esse non siano state utilizzate. **caso B. ENTE GESTORE DIVERSO DA FIORE ROSALBA** si possono presentare questi 3 casi: **B.1** se non diversamente indicato sulla scheda d'iscrizione dell'ENTE GESTORE è data facoltà del partecipante di recedere prima di aver ricevuto le credenziali mediante l'invio di una lettera raccomandata a Fiore Rosalba - Via del Gallitello 105 - 85100 Potenza anticipata via fax allo 09711941626. Fiore Rosalba esaminerà la richiesta provvederà al rimborso al 100% dell'importo versato entro 14 giorni dal ricevimento della richiesta. **B.2** Se lo studente ha ricevuto le credenziali ma non ha fatto accesso al sito web, può recedere entro 10 giorni dal ricevimento delle stesse mediante l'invio di una lettera raccomandata inviata all'ENTE GESTORE e anticipata via fax per conoscenza a Fiore Rosalba allo 09711941626. Fiore Rosalba esaminerà la richiesta provvederà al rimborso entro 14 giorni pari a quanto versato meno spese documentate che si forfezzano già da ora al 60% dell'importo indicato sul sito. **B.3** Come previsto dalla legge non è previsto recesso e rimborso nel caso in cui lo studente abbia avuto accesso anche per un solo istante all'area interna del sito web dove è presente il materiale didattico (ovvero abbia utilizzato le credenziali). Non è previsto rimborso e recesso oltre il 14 giorno dal ricevimento delle credenziali anche se nel caso in cui esse non siano state utilizzate. **Art. 4 Pagamento** Lo studente è tenuto a pagare il prezzo pattuito entro 5 giorni dall'invio del modulo d'ordine. Le credenziali del corso non vengono inviate in caso di mancato pagamento. In caso di pagamento rateale secondo le scadenze previste, il non pagamento di una sola rata comporta a partire dal 5° giorno successivo alla scadenza il blocco dell'account fino al pagamento lo studente, la non attivazione dei corsi compresi e/o aggiuntivi, la non emissione degli attestati, un ritardo di oltre 20 giorni comporta la risoluzione di diritto a norma degli art. 1456 c.c. **Art. 5 Obblighi a.** Lo STUDENTE si obbliga a tenere indenne la ditta Fiore Rosalba da qualsiasi conseguenza pregiudizievole di natura patrimoniale che a quest'ultima potesse derivare dall'amministrazione Finanziaria e/o da terzi in genere a causa di sue dichiarazioni mendaci o non veritiere relativamente all'oggetto del presente ordine, sia di assumere a suo esclusivo carico tutte le spese legali. **b.** La ditta Fiore Rosalba ha facoltà insindacabile di rifiutare il presente ordine. **c.** La ditta Fiore Rosalba NON è tenuta a SOSTITUIRE corsi SOSPESI o CANCELLATI dall'ENTE GESTORE, dunque per qualsivoglia motivo lo STUDENTE non avrà il diritto di domandare a Fiore Rosalba: la ripetizione del corso, emissione di nota credito, restituzione di somme versate, risarcimento di qualunque danno o indennizzo di sorta ma si rivolgerà e rivarrà direttamente sull'ENTE GESTORE. **d.** ESAMI lo studente è tenuto a svolgere l'esame alla prima convocazione ricevuta. **e.** RIPETIZIONE GRATUITA ESAME in questo caso è possibile partecipare all'esame successivo senza dover ripagare il corso. La ripetizione dell'esame è ammessa 1 sola volta in caso lo STUDENTE venisse bocciato una seconda volta dovrà pagare per intero il corso.e. Lo studente è obbligato a compilare ed inviare tutta la modulistica richiesta dall'ENTE GESTORE e verificare che essa sia stata correttamente compilata e ricevuta. **Art. 6 Foro Competente.** Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alla validità, interpretazioni, esecuzione e risoluzione del presente contratto saranno di competenza esclusiva del foro di POTENZA **Art. 7 Informativa Dati Personali.** I dati verranno trattati da Fiore Rosalba

mediante strumenti manuali, informatici e/o telematici idonei a garantire la sicurezza e riservatezza, il trattamento avverrà esclusivamente al fine di adempiere agli obblighi previsti dalle leggi, regolamenti e normative comunitarie e agli obblighi derivanti dal contratto, dunque sottoscrivendo il presente contratto lo studente prende atto ed accetta che avvenga il trattamento dei propri dati personali e acconsente che Fiore Rosalba li utilizzi per perseguire le finalità previste dal presente contratto. I dati potrebbero essere comunicati a terzi in relazione a qualsiasi esigenza connessa e/o dipendente dal presente contratto. I dati potranno essere anche utilizzati direttamente da Fiore Rosalba per finalità di marketing, ricerche di mercato, iniziative promozionali, monitoraggio e verifica dei dati relativi alle vendite. Lo studente ha diritto di richiedere: la conferma dell'esistenza dei dati lo riguardano e la comunicazione intelligibile, l'aggiornamento e/o rettificazione e/o integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di dati trattati in violazione di legge. L'attestazione che le operazioni che precedono sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il contenuto di coloro ai quali sono stati comunicati eccettuato il caso in cui tale adempimento si rilevi impossibile e comporti un impiego di mezzi manifestatamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. Lo studente ha la diritto ad opporsi in tutto o in parte al trattamento dei dati: per motivi legittimi, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta. Titolare del trattamento Fiore Rosalba nella persona della dott.ssa Rosalba Fiore, per cancellazioni o aggiornamenti scrivere a Fiore Rosalba - Via del Gallitello 105 - 85100 Potenza

Accettazione clausole 1,2,3,4,5,6,7

Data e Luogo _____ Firma Leggibile _____